

2012年中国自动化售后服务行业 市场分析报告

报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

www.bosidata.com

报告报价

《2012年中国自动化售后服务行业市场分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/qitajidian1204/1571984BUC.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7500元 纸介+电子8000元

【出版日期】2012-04-01

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

说明、目录、图表目录

博思数据研究中心 <http://www.bosidata.com>

目录

Part . 项目介绍 1

A.研究方法 1

B.样本分布 1

Part 定义 3

A.服务定义 3

售前服务 3

售中服务 3

售后服务 3

B.产品定义 5

C.服务市场定义 5

D.地域定义 5

E.行业定义 6

F.时间定义 8

Part 自动化服务市场概述 9

A.自动化服务市场现状综述 9

售前服务 10

售中服务 10

售后服务 11

B.售后服务市场的细分 11

C.自动化服务市场发展预测 13

Part IV 自动化服务市场业务模式 14

A.基本业务模式 14

流程工业服务市场 14

工厂自动化服务市场 15

B.主要自动化服务供应商列表 15

C.业务模式发展趋势 16

Part V 自动化服务市场分析 17

A.中国自动化服务市场走势 17

流程工业服务市场 17

工厂自动化项目型服务市场 18

工厂自动化OEM服务市场 19

B.主流供应商市场份额和服务质量表现 20

流程工业服务市场 21

工厂自动化项目服务市场 22

工厂自动化OEM服务市场 23

C.市场容量和增长判断 24

Part VI 重点自动化服务供应商介绍 26

爱默生 26

爱默生的服务组织 26

热线 27

备品备件 27

现场服务 28

升级和更新 28

培训 28

服务预测 29

横河 29

横河的服务组织 29

热线 29

备品备件 29

现场服务 30

升级和更新 30

远程诊断 30

培训 30

服务预测 30

霍尼韦尔 31
销售服务组织 31
热线 31
备品备件 32
现场服务 32
系统升级和更新服务 33
培训 33
服务预测 34
罗克韦尔 34
罗克韦尔的服务组织 34
售前服务和售中服务 34
保修和更换服务 34
热线和现场服务 34
现场服务： 35
培训： 35
服务预测： 35
欧姆龙 35
欧姆龙的服务组织 35
售前支持 36
售中服务 36
售后服务 36
服务策略预测 37
三菱 37
三菱的服务组织 37
标准的维修流程 38
热线 38
培训 38
服务预测 38
施耐德 39
施耐德的服务组织 39
售前服务和售中服务 39
热线 39

培训 39

服务预测 40

中达电通 机电事业部（简称台达） 40

台达的服务组织 40

售前服务 40

售中服务 41

售后服务 41

服务策略预测 42

详细请访问：<http://www.bosidata.com/qitajidian1204/1571984BUC.html>