

2015-2020年中国电子政务 市场竞争力分析及投资前景研究报告

报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

www.bosidata.com

报告报价

《2015-2020年中国电子政务市场竞争力分析及投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/chuanmei1411/167198N68U.html>

【报告价格】纸介版元 电子版元 纸介+电子元

【出版日期】2014-11-26

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

说明、目录、图表目录

报告说明:

博思数据发布的《2015-2020年中国电子政务市场竞争力分析及投资前景研究报告》共九章。首先介绍了电子政务的概念、类别、特点等，接着分析了国外电子政务发展的概况及中国电子政务的发展环境，然后重点分析了中国电子政务的发展现状。随后，报告对电子政务做了发展模式和技术应用分析、发展策略分析、投资分析及政策法规环境分析，最后分析了电子政务产业的未来前景及发展趋势。 电子政务是政府机构在经济和社会信息化的背景下，应用现代信息和通信技术，将管理和服务通过网络技术进行集成，在信息网络上实现政府组织结构和 workflows 的优化重组，超越时间、空间与部门分隔的限制，全方位地向社会提供优质、规范、透明、高水准的管理和服务。

中国电子政务经过30多年的建设虽然取得了一些成绩，但在世界排名中只是达到了中等水平，尤其与电子政务领先国家相比更是相差甚远。在联合国经济和社会事务部2014年关于电子政务发展的调查中，中国排名第70位，与2012年相比上升8个位次，是近五年来排名最靠前的一次。

我国电子政务当前正在进入新的历史阶段：全面建设服务型政府对电子政务公共服务提出了更高要求，以云计算为代表的新一代信息技术要求电子政务转变发展方式，电子政务进入深化整合的“制度重于技术”时期。2013年7月，基于云计算电子政务公共平台国标编制已经正式启动。目前，福建省、陕西省、海南省三个电子政务公共平台顶层设计试点工作也已经取得重大进展。

《国家电子政务“十二五”规划》提出“十二五”电子政务要以深化应用和注重成效为主线，转变电子政务发展方式，充分发挥电子政务应用成效，服务经济结构战略性调整，服务保障和改善民生，服务加强和创新社会管理，促进服务型政府、责任政府、法治政府和廉洁政府建设，走一条立足国情、讲求实效、面向未来的电子政务发展道路。

除了前期政策明确提出的目标之外，我国对行政审批领域的改革也将对电子政务行业构成利好。2013年，国务院取消下放50项行政审批项目，这将使得相关行政申报、审批等政务系统面临升级改造需求，监管及规范化管理的要求也使得政务信息化市场规模再度扩大。

报告目录

第一章 电子政务的基本界定

1.1 电子政务的定义及内涵

1.1.1 电子政务的定义

1.1.2 电子政务的内涵

1.1.3 电子政务概念的辨析

1.2 电子政务的类别

1.2.1 政府内电子政务 (G2G)

1.2.2 政府对企业电子政务 (G2B)

1.2.3 政府对公民电子政务 (G2C)

1.3 电子政务的作用及发展

1.3.1 电子政务的主要内容

1.3.2 电子政务的作用

1.3.3 电子政务的发展阶段

1.4 电子政务的特点

1.4.1 虚拟化

1.4.2 无纸化

1.4.3 即时性

1.4.4 技术性

第二章 2013-2014年国外电子政务的发展分析

2.1 全球电子政务的发展理念

2.1.1 政府职能变迁与服务型政府的理念

2.1.2 电子政务是各国政府改革的新思潮

2.1.3 电子政府与电子政务的内在关系

2.1.4 政府网站在电子政府中的核心地位

2.2 2013-2014年世界电子政务的发展

2.2.1 法规环境

2.2.2 发展共同点

2.2.3 总体态势分析

2.2.4 发展格局状况

2.2.5 普及状况

2.2.6 影响因素分析

- 2.2.7 对我国的启示
- 2.2.8 发展展望
- 2.3 世界各洲电子政务的发展
 - 2.3.1 非洲
 - 2.3.2 美洲
 - 2.3.3 亚洲
 - 2.3.4 欧洲
 - 2.3.5 大洋洲
- 2.4 世界主要国家电子政务发展分析
 - 2.4.1 韩国
 - 2.4.2 法国
 - 2.4.3 新加坡
 - 2.4.4 美国
 - 2.4.5 瑞典
 - 2.4.6 加拿大
 - 2.4.7 智利
- 2.5 世界各国电子政务行动计划综述
 - 2.5.1 欧盟
 - 2.5.2 新加坡
 - 2.5.3 日本
 - 2.5.4 俄罗斯
 - 2.5.5 英国
 - 2.5.6 瑞典
 - 2.5.7 意大利

第三章 2013-2014年中国电子政务产业的发展环境分析

- 3.1 中国宏观经济环境概述
 - 3.1.1 国际经济运行状况
 - 3.1.2 全球经济环境对中国的影响
 - 3.1.3 中国经济发展态势分析
 - 3.1.4 中国宏观经济发展趋势
- 3.2 中国电子政务发展的必要性

- 3.2.1 发展电子政务是国家建设的必然要求
- 3.2.2 促进服务型政府建设
- 3.2.3 促进我国信息社会建设
- 3.2.4 促进政府与社会的和谐关系
- 3.3 中国电子政务发展的推动力
 - 3.3.1 政府推动
 - 3.3.2 市场推动
 - 3.3.3 法治推动
 - 3.3.4 社会推动
 - 3.3.5 竞争推动

第四章 2013-2014年中国电子政务产业的发展

- 4.1 2013-2014年中国电子政务建设与发展分析
 - 4.1.1 国际地位状况
 - 4.1.2 发展特点分析
 - 4.1.3 发展水平现状
 - 4.1.4 步入微信时代
- 4.2 中国电子政务发展的转变现状
 - 4.2.1 建设目的的转变
 - 4.2.2 建设思路的转变
 - 4.2.3 建设模式的转变
 - 4.2.4 应用范围的转变
 - 4.2.5 期望成效的转变
- 4.3 2013-2014年中国电子政务建设动态
 - 4.3.1 2012年高校电子商务与电子政务联合实验室挂牌
 - 4.3.2 2013年中国电子政务云平台落户济南
 - 4.3.3 2014年我国创建电子政务产业联盟
- 4.4 2013-2014年中国移动电子政务发展分析
 - 4.4.1 基本概述
 - 4.4.2 发展优势
 - 4.4.3 面临的问题
 - 4.4.4 发展的对策

4.5 “信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施

4.5.1 “信息孤岛”的概念和成因

4.5.2 “信息孤岛”对电子政务发展的影响

4.5.3 消除“信息孤岛”的基本做法

4.5.4 针对中国国情解决“信息孤岛”的建议

4.6 电子政务对我国政府管理的影响分析

4.6.1 全面提升政府的管理能力

4.6.2 建立以“客户为中心”的政府管理模式

4.6.3 转变政府角色调整政府与公众的关系

4.6.4 实现政府管理的有限虚拟

4.6.5 重塑政府管理的业务流程

4.6.6 构造信息时代新的政府组织形态

第五章 中国电子政务产业的发展模式及技术应用研究

5.1 电子政务发展与创新管理模式研究

5.1.1 电子政务在信息化建设的重要性

5.1.2 电子政务发展的保障措施

5.1.3 电子政务发展的管理模式

5.2 电子政务与政府管理模式弹性化

5.2.1 电子政务促使政府管理模式弹性化发展

5.2.2 弹性化政府管理模式的内涵

5.2.3 电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性

5.2.4 电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性

5.3 中国电子政务地区模式借鉴

5.3.1 青岛模式

5.3.2 “一站式”模式

5.4 云计算在电子政务系统中的应用研究

5.4.1 概念与特征

5.4.2 应用的必要性与可行性

5.4.3 系统体系结构

5.4.4 优势与潜在风险

5.4.5 应用趋势分析

- 5.5 基于数字图书馆的电子政务研究
 - 5.5.1 数字图书馆的概念
 - 5.5.2 电子政务与数字图书馆的关系
 - 5.5.3 基于数字图书馆的电子政务系统逻辑结构框架
 - 5.5.4 基于数字图书馆的电子政务系统功能设计
- 5.6 基于CRM理念构建电子政务系统
 - 5.6.1 CRM的核心理念
 - 5.6.2 电子政务的核心
 - 5.6.3 电子政务发展存在的问题
 - 5.6.4 CRM理念在电子政务中的应用
- 5.7 电子政务平台咨询子系统架构研究
 - 5.7.1 电子政务平台的特性
 - 5.7.2 储存式自动应答架构
 - 5.7.3 基于语意分析的架构
 - 5.7.4 对电子政务发展的思考
- 5.8 电子政务绩效评估的研究综述
 - 5.8.1 电子政务发展具有自身特殊性
 - 5.8.2 国内电子政务绩效评估的研究情况
 - 5.8.3 我国电子政务绩效评估研究中存在的问题
 - 5.8.4 我国需进一步研究电子政务绩效评估
- 5.9 面向企业的中国医药电子政务业务模式研究
 - 5.9.1 医药电子政务的概念
 - 5.9.2 网上监管
 - 5.9.3 在线业务开展
 - 5.9.4 综合信息服务
- 5.10 电子政务的融合之路及ICT新技术的应用
 - 5.10.1 中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型
 - 5.10.2 政府信息化建设中存在的若干问题
 - 5.10.3 ICT新技术在未来电子政务中的应用
 - 5.10.4 融合式电子政务建设的成功案例

第六章 中国电子政务产业的发展策略及构想

- 6.1 中国电子政务发展的问题
 - 6.1.1 中国电子政务的主要问题
 - 6.1.2 中国电子政务发展的不足
 - 6.1.3 中国电子政务存在“四大误区”;
 - 6.1.4 重要机构的缺位是电子政务领导体制的大问题
- 6.2 中国电子政务产业的发展策略
 - 6.2.1 中国电子政务的发展思路
 - 6.2.2 中国电子政务发展的对策建议
 - 6.2.3 通过社会资本整合促进我国电子政务建设
- 6.3 中国电子政务的发展构想
 - 6.3.1 统一领导及统筹规划
 - 6.3.2 构建国家统一的电子政务网络平台
 - 6.3.3 构建全国统一的网上办公系统
 - 6.3.4 整合全国政府网站资源提升服务水平
 - 6.3.5 打破界限建立国家级信息资源共享平台
 - 6.3.6 分类整合全国各类IC卡应用系统
 - 6.3.7 降低电子政务装备配置标准节约投资

第七章 中国电子政务的投资分析

- 7.1 电子政务投资的前景及机会
 - 7.1.1 中国电子政务行业投资前景看好
 - 7.1.2 移动电子政务将迎来发展商机
 - 7.1.3 我国电子政务建设投资方向将发生变化
- 7.2 中国电子政务建设存在的风险
 - 7.2.1 启动阶段的风险
 - 7.2.2 实施阶段的风险
 - 7.2.3 移交阶段的风险
 - 7.2.4 运营阶段的风险
- 7.3 中国电子政务建设阶段性风险的规避
 - 7.3.1 启动阶段
 - 7.3.2 设计招标阶段
 - 7.3.3 项目实施阶段

- 7.3.4 项目移交阶段
- 7.3.5 项目运行阶段
- 7.4 电信运营商参与电子政务建设的建议
 - 7.4.1 做实规划及聚焦重点
 - 7.4.2 电子政务推广需高层重视
 - 7.4.3 制度为本和科技为辅
 - 7.4.4 合理的商业模式

第八章 中国电子政务发展的政策法规环境

- 8.1 2013-2014年中国电子政务政策环境现状
 - 8.1.1 “十二五”规划提出推进电子政务建设
 - 8.1.2 《国家电子政务“十二五”规划》出台
 - 8.1.3 我国多次提出大力发展电子政务
 - 8.1.4 我国颁布云计算的电子政务设计指南
 - 8.1.5 我国发布云计算电子政务试点城市
 - 8.1.6 新政策开启移动电子政务时代
- 8.2 《国家电子政务“十二五”规划》重点内容
 - 8.2.1 发展形势
 - 8.2.2 指导思想和发展方针
 - 8.2.3 发展目标
 - 8.2.4 发展方向和应用重点
 - 8.2.5 保障措施
- 8.3 中国电子政务法律法规建设面临的主要问题
 - 8.3.1 法律效力问题
 - 8.3.2 网上行政行为的合法要件问题
 - 8.3.3 技术标准化问题
 - 8.3.4 公民隐私权保护问题
 - 8.3.5 安全问题
 - 8.3.6 资金问题
- 8.4 中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面
 - 8.4.1 立法模式的选择问题
 - 8.4.2 阶段性相协调的问题

8.4.3 法律层级问题

8.5 完善中国电子政务法规体系的建议

8.5.1 法律类

8.5.2 法规类

8.5.3 规章类

第九章 博思数据关于电子政务产业的前景趋势分析

9.1 影响未来中国电子政务发展的因素

9.1.1 中国经济发展方式转型的影响

9.1.2 行政管理体制改革的影响

9.1.3 未来网络民主与网络监督发展的影响

9.1.4 技术及其环境发展的影响

9.2 中国电子政务产业的发展前景及总体趋势

9.2.1 中国未来电子政务发展展望

9.2.2 中国将基本建成国家电子政务网络

9.2.3 中国电子政务整体发展趋势

附录

附录一：中华人民共和国政府信息公开条例

附录二：中华人民共和国行政许可法

附录三：中华人民共和国电子签名法

附录四：国家电子政务工程建设项目管理暂行办法

附录五：“十二五”国家政务信息化工程建设规划

附录六：关于规范电子政务平台收费管理的通知

附录七：关于加快推进国家电子政务外网建设工作的通知

图表目录

图表1 世界和地区内电子参与领导者

图表2 2014年联合国成员国电子政务发展指数分布情况

图表3 世界和区域电子政务领导者

图表4 2014年电子政务发展指数排名前25位的国家

图表5 2014年电子政务发展指数国家分布图

- 图表6 2014年电子政务发展指数及三个指标组成部分分布图
- 图表7 2012年经济合作与发展组织成员国公众与政府的网络互动情况
- 图表8 2012年欧盟国家数据化进程目标情况
- 图表9 EGD和国民收入之间的关系
- 图表10 2014年中低收入国家中EGDI和国民收入（人均国民收入总值）之间的关系
- 图表11 2014年非洲电子政务发展指数排名前20位的国家
- 图表12 2014年美洲电子政务指数排名前20位的国家
- 图表13 2014年亚洲电子政务发展指数排名前20位的国家
- 图表14 2014年海湾合作委员会电子政务的发展
- 图表15 2014年欧洲电子政务发展指数排名前20位的国家
- 图表16 2014年欧洲各国电子政务发展指数排名变化情况
- 图表17 2014年大洋洲国家按照EGDI排名分类
- 图表18 韩国国家行政信息系统（NAIS）涵盖的5大领域
- 图表19 韩国信息基础设施（KII）项目
- 图表20 韩国电子政务11项重点工程
- 图表21 韩国电子政务主要政策和成就
- 图表22 韩国“2003-2007电子政务计划”的概念框架
- 图表23 韩国“2003-2007电子政务计划”的具体项目
- 图表24 俄罗斯《信息社会（2011-2020）》规划财政支出（2011-2013年度）
- 图表25 俄罗斯《信息社会（2011-2020）》规划相关云计算技术的实施措施、预期及预算（2011-2013年度）
- 图表26 2011-2013年七国集团GDP增长率
- 图表27 2011-2013年金砖国家及部分亚洲经济体GDP同比增长率
- 图表28 2013年全球及主要经济体制造业和服务业PMI
- 图表29 2013年全球及主要经济体制造业PMI新订单和出口新订单指数
- 图表30 2014年9月份及前三季度主要统计数据
- 图表31 2013-2014年前三季度国内生产总值增长速度（累计同比）
- 图表32 2013-2014年城镇居民人均可支配收入实际增长速度（累计同比）
- 图表33 2003-2014年中国在联合国电子政务排名趋势图
- 图表34 2010-2014年6月中国手机网民规模及其占网民比例
- 图表35 整体信息量是个体信息的代数堆积
- 图表36 个体通过互通享受整体信息量

- 图表37 云计算的特征
- 图表38 电子政务云计算系统体系结构
- 图表39 储存式自动应答系统架构
- 图表40 关联词的四维判断示意图
- 图表41 石景山发改委整体信息化过程
- 图表42 新一代综合业务管理系统构成
- 图表43 网络部署结构
- 图表44 E-发改委
- 图表45 电子政务绩效评估核心指标体系
- 图表46 电子政务和行政管理改革的互动关系

本研究报告数据主要来自于国家统计局、海关总署、商务部、财政部市场调查中心以及国内外重点刊物等渠道，数据权威、详实、丰富，同时通过专业的分析预测模型，对行业核心发展指标进行科学地预测。您或贵单位若想对电子政务产业有个系统的了解、或者想投资电子政务相关行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/chuanmei1411/167198N68U.html>